GOLPE DO PIX · BLACK FRIDAY

Pagou no Pix e *não chegou*?

O que fazer nas primeiras horas, os prazos do Mecanismo Especial de Devolução (MED) e quando o caminho é outro.

1. HOJE MESMO

- Conteste a transação no **aplicativo do seu banco** (opção de contestação/devolução do Pix) ou pelos canais oficiais do banco.
- Registre **boletim de ocorrência** (pode ser on-line).
- Não apague nada e não faça novo Pix para "liberar" o pedido.

2. OS PRAZOS DO MED

Etapa	Prazo
Pedir a devolução ao seu banco	**80** dias do Pix
Análise pelos bancos	até 7 dias
Devolução, se a fraude for confirmada	até 96 horas

Regulamento do Pix (Banco Central). A devolução depende de haver saldo na conta que recebeu.

3. GUARDE AS PROVAS

- ☐ Comprovante do Pix (com o ID da transação)
- ☐ Print do anúncio, do site ou do perfil
- ☐ Conversas, e-mails e número de pedido
- ☐ Protocolo da contestação no banco
- ☐ Boletim de ocorrência

4. LOJA QUE EXISTE, MAS NÃO ENTREGOU

- Atraso ou falta de entrega de loja real não é golpe: o caminho é o Código de Defesa do Consumidor, e não o MED.
- Você pode exigir a entrega, aceitar outro produto equivalente ou pedir o dinheiro de volta (CDC, art. 35).
- Compra pela internet: direito de desistir em 7 dias do recebimento (CDC, art. 49).

5. O BANCO NEGOU?

- Peça a resposta por escrito e guarde o protocolo.
- O banco pode responder por falhas de segurança em fraudes, como não barrar uma transação muito fora do seu padrão (Súmula 479 do STJ). Cada caso precisa ser analisado com os documentos.

Seu caso tem detalhes próprios. Se quiser, analiso com você: **fale pelo WhatsApp (41) 99941-0444**

Albert de Oliveira Advocacia
OAB/PR 13.700 · Curitiba/PR
albert.adv.br · @albertfilho
Material informativo, não substitui consulta.